



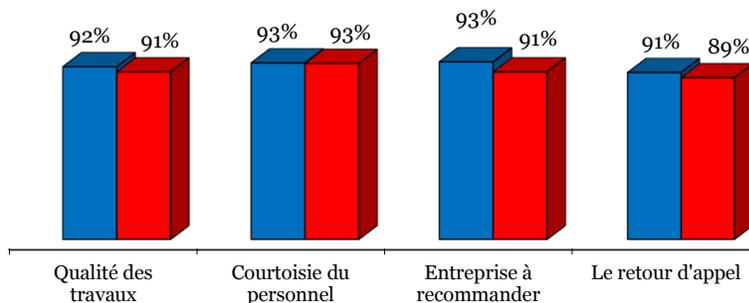
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **VENTILATION STALAIR INC.**

No : **1782**
n: **25**
Date : **Mai 2021**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 92%



■ VENTILATION STALAIR INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	91%	90%
La courtoisie du personnel	93%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	94%	92%	92%
Entreprise à recommander	93%	91%	90%
Le retour d'appel	91%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	92%
La propreté des lieux	90%	92%	91%
La satisfaction générale	92%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	37%	40%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : VENTILATION STALAIR INC.

No : **1782**
n: **25**
Date : **Mai 2021**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	44%
Internet	16%
Qualité	8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	92%
------------------------	-----

Commentaires :

- (01785) Tout était impeccable, j'ai adoré leur travail.
- (01983) J'ai beaucoup aimé leur disponibilité.
- (01999) J'étais très satisfait grâce à leur bon service.
- (02011) Ils m'ont semblé très professionnels.
- (02032) Les lieux n'étaient pas vraiment propres à la fin, mais le service était correct.
- (02141) Le service que j'ai reçu était très bon.
- (02273) L'employé ne portait pas de masque lors de la visite, mais il m'a offert un très bon service.
- (02347) Ils m'ont offert un très bon service en étant très professionnels.
- (02418) Il s'agit du meilleur service que j'ai reçu pour ce genre de travaux. Le personnel était très courtois, disponible et serviable.
- (02874) J'ai reçu un très bon service de leur part.
- (02898) Je m'attendais à un suivi, mais je n'en ai jamais eu.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR